

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: Oktober 2021

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Zustandekommen des Vertrages, Pflichten der Firma Draht Consulting GmbH, Geschäftsführer: Nathanael Draht und des Nutzers (Kunde) sowie die Abwicklung der zwischen dem Nutzer und der Firma Draht Consulting GmbH (DCG) geschlossenen Verträge.

## 1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Draht Consulting GmbH Carl-Zeiss-Str. 2, 33758 Schloß Holte-Stukenbrock (nachfolgend DCG) und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden erkennt DCG nicht an, es sei denn, DCG hat ausdrücklich und schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

## 2. Vertragsabschluss

**2.1** Die Präsentation der Waren in unserem Onlineshop ist kein verbindliches Angebot an den Kunden, sondern nur ein unverbindlicher Onlinekatalog.

**2.2** Die Absendung der Bestellung des Kunden stellt ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages über die in der Bestellung enthaltenen Waren zu den mit der Bestellung übermittelten Konditionen dar.

**2.3** Nach Eingang der Bestellung schickt DCG dem Kunden eine E-Mail, die den Eingang der Bestellung bei DCG bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebotes des Kunden dar, sondern soll diesen lediglich darüber informieren, dass die Bestellung bei DCG eingegangen ist.

**2.4** Ein Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn DCG die bestellte Ware an den Kunden versendet und den Versand an den Kunden mit einer zweiten E-Mail (Versandbestätigung) bestätigt, spätestens mit Anlieferung der Ware beim Kunden. Über bestellte Waren aus ein und derselben Bestellung, die nicht in der Versandbestätigung aufgeführt sind, kommt kein Kaufvertrag zustande; das Gleiche gilt hinsichtlich nicht in der Lieferung enthaltene Waren, sofern zuvor keine Versandbestätigung verschickt wurde und der Kaufvertrag deswegen mit der Anlieferung der Ware beim Kunden zustande kommt.

## 3. Widerruf des Vertrages für Verbraucher

**Kunden, die Verbraucher sind, steht das nachfolgende Widerrufsrecht zu. Ein Kunde ist Verbraucher, wenn die Bestellung bei DCG weder seiner gewerblichen noch seiner selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.**

**Widerrufsbelehrung Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen 30 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 30 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Draht Consulting GmbH  
Carl-Zeiss-Str. 2  
33758 Schloß holte-Stukenbrock - Germany

Telefon: +49 (0) 151 23000380  
Telefax: +49 (0) 5207 95846 222  
Email: [anfrage@nathanaeldraht.de](mailto:anfrage@nathanaeldraht.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite [www.GG.de](http://www.GG.de) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs:**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen sieben Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sofern Sie im Zusammenhang mit dem Vertrag Ware erhalten haben so haben Sie die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 30 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an

Draht Consulting GmbH  
Carl-Zeiss-Str. 2  
33758 Schloß holte-Stukenbrock - Germany

Telefon: +49 (0) 151 23000380  
Telefax: +49 (0) 5207 95846 222  
Email: [anfrage@nathanaeldraht.de](mailto:anfrage@nathanaeldraht.de)

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 30 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

*Ende der Widerrufsbelehrung*

### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Draht Consulting GmbH  
Carl-Zeiss-Str. 2  
33758 Schloß holte-Stukenbrock - Germany

Telefon: +49 (0) 151 23000380

Telefax: +49 (0) 5207 95846 222

Email: [anfrage@nathanaeldraht.de](mailto:anfrage@nathanaeldraht.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen

*Ende des Muster-Widerrufsformular*

### **3. Registrierung des Kunden, Kundenkonto**

**3.1** Um in dem Onlineshop von DCG einkaufen zu können, ist es erforderlich, dass sich der Kunde bei DCG registriert und ein Kundenkonto anlegt.

**3.2** DCG sendet dem Kunden unmittelbar nach Abschluss der Registrierung eine E-Mail mit den angegebenen Kundeninformationen an die bei der Registrierung vom Kunden angegebenen E-Mail-Adresse.

**3.3** Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass das von ihm angegebene E-Mail-Konto erreichbar ist, und nicht aufgrund von Weiterleitung, Stilllegung, Spamfiltereinstellungen oder Überfüllung des E-Mail-Kontos ein Empfang von E-Mail-Nachrichten von DCG im Zusammenhang mit der Bestellungsabwicklung

ausgeschlossen ist. Der Kunde hat sein Kundenpasswort vor dem Missbrauch durch Dritte zu sichern und darf dieses nicht an Dritte weitergeben.

**3.4** Informationen zu unserem Umgang mit Kundendaten finden sie unter dem Punkt Datenschutzerklärung

## **4. Preise und Zahlungsbedingungen**

**4.1** Alle in unserem Onlineshop angegebenen Preise enthalten die gesetzlich festgesetzte Mehrwertsteuer. Alle Preise verstehen sich ab Betriebsstätte Bielefeld inklusive Verpackung und zuzüglich sämtlicher entstehender Versand- und ggf. Nachnahmekosten bei Lieferung innerhalb der EU. Bei netto Lieferungen außerhalb der EU (z.B. Schweiz) sind in den Versandkosten, die der Absender zahlt nicht die weiteren Kosten wie z.B. Zoll und MwSt. enthalten. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem zuständigen Zollamt über die anfallenden Kosten (Schweiz: [www.ezv.admin.ch](http://www.ezv.admin.ch)) Weitere Informationen zum Thema Versandkosten und Bezahlung finden Sie unter dem Punkt Versand und Lieferung auf der DCG Homepage

**4.2** Die Bezahlung durch den Kunden kann durch alle im Shop angebotenen Zahlungsmethoden durchgeführt werden.

Nachnahme-Zahlung:

Nachnahme-Zahlungen erfolgen in der Regel bar an den Paketboten. (Bitte achten Sie darauf den Betrag möglichst passend bereit zu legen, da die Paketboten häufig über kein Wechselgeld verfügen!) Bitte beachten Sie, dass DHL und auch GLS zusätzlich zu den Versandkosten nochmals € 2,00 Nachnahme-Gebühr erheben, welche nicht auf der von uns an Sie gestellten Rechnung ausgewiesen wird.

**4.3** Ein Aufrechnungsrecht steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns unbestritten oder anerkannt sind. Der Kunde ist zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechtes nur dann befugt, wenn sein Gegenanspruch auf dem gleichen rechtlichen Verhältnis beruht.

**4.5** Für gewerbliche Kunden berechnen wir bei Bestellungen unter 50€ netto-Warenwert einen Mindermengenzuschlag von 5€ netto.

**4.6** Bitte beachten Sie bei einer Bestellung aus der Schweiz oder anderen Ländern, welche Einfuhrzoll erheben, dass DCG keinen Einfluss auf die Höhe der Zollgebühren oder die zu entrichtenden Steuern Ihres Landes hat. In diesem Fall informieren Sie sich bitte über die für Sie anfallenden Kosten einer Bestellung, welche erst bei der Einfuhr der Ware in Ihr Land erhoben werden. Diese Gebühren werden NICHT von DCG erhoben und sind auch NICHT bereits in den Versandgebühren enthalten. Falls bei der Einfuhr in Ihr Land (z.B. Schweiz) Mehrwertsteuer anfällt, können Sie vor Überweisung die deutsche Mehrwertsteuer aus Ihrer Bestellung entfernen lassen und müssen diese nicht mit überweisen.

## **5. Lieferung und Transportschäden**

**5.1** Die Lieferung erfolgt durch Sendung ab Lager an die vom Kunden mitgeteilte Lieferanschrift oder - soweit vereinbart - durch Abholung durch den Kunden.

**5.2** Sofern DCG die Bestellung des Kunden annimmt, wird die Auslieferung der Ware unverzüglich nach Eingang der Bestellung veranlasst. Bei Waren, deren Verfügbarkeit in der Produktbeschreibung im Onlineshop als "lagernd" angegeben ist, erfolgt der Versand regelmäßig innerhalb des nächsten Werktages. Ist die Verfügbarkeit mit "lieferbar ab:" oder "im Zulauf" angegeben, erfolgt der Versand sobald die Ware verfügbar ist. Sind in ein und derselben Bestellung Waren mit unterschiedlicher Verfügbarkeit enthalten, erfolgt der Versand grundsätzlich erst, wenn sämtliche in der Bestellung enthaltenen Waren verfügbar sind, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.

**5.3** Lieferung bei Vorkasse: Bei Bestellungen gegen Vorkasse erfolgt die Auslieferung erst nach vollständigem Geldeingang bei DCG. Im Falle von Vorkassebestellungen nimmt AquaGGtuning keine Reservierung der bestellten Waren für den Kunden vor. Sollte es in diesem Zusammenhang zu Verzögerungen bei der Auslieferung kommen, z.B. weil die bestellte Ware zwischenzeitlich abverkauft ist und neu bestellt werden muss, wird DCG den Kunden umgehend hierüber informieren.

**5.4** Soweit die Lieferung an die vom Kunden mitgeteilte Lieferanschrift erfolgt, schaltet DCG hierfür ein Frachtunternehmen (bei Lieferungen im Inland hauptsächlich GLS) ein. Das Risiko, dass die Ware während des Transports untergeht oder beschädigt wird, trägt nach dem Gesetz im Verhältnis zum Kunden DCG, sofern sich der Kunde nicht in Annahmeverzug befindet.

**5.5** Damit DCG eventuelle Ansprüche wegen Transportschäden gegenüber dem Transportunternehmen absichern kann, müssen äußerlich erkennbare Transportschäden bei Ablieferung der Bestellung dem Paketboten angezeigt werden; äußerlich nicht erkennbare Transportschäden müssen dem Transportunternehmen von uns spätestens innerhalb von 7 Tagen nach Ablieferung angezeigt werden, da andernfalls zu Lasten von DCG vermutet wird, dass die Bestellung ohne Transportschäden ausgeliefert wurde. DCG ist daher in diesem Zusammenhang auf Ihre Unterstützung angewiesen.

Äußerlich erkennbare Transportschäden:

Grundsätzlich besteht keine Verpflichtung für Sie, das Paket bei Lieferung zu öffnen und auf Transportschäden zu untersuchen. Ist ein Transportschaden jedoch vernünftigerweise wahrscheinlich, z.B. weil das Paket von außen erkennbar stark beschädigt, zusammengedrückt, aufgerissen ist oder weil der Inhalt bei zerbrechlichen Waren bei der "Schüttelprobe" klirrt, haben Sie das Paket im Beisein des Paketboten zu öffnen und zu prüfen, ob der Inhalt beschädigt ist. Diese Prüfpflicht beschränkt sich jedoch nur auf die Prüfung der Ware auf ohne weiteres erkennbare Transportschäden, z.B. darauf ob die Ware zerbrochen oder deformiert ist oder ob Waren mit Gehäuse beim Schütteln klirren. Wird bei dieser Prüfung ein Transportschaden festgestellt, ist dieser dem Paketboten anzuzeigen und vom Paketboten bestätigen zu lassen. Der Paketbote ist hierzu verpflichtet. Bitte belassen Sie die Ware dann - soweit noch möglich - in der Originalverpackung und benutzen Sie diese nicht. Bitte informieren Sie uns umgehend telefonisch oder per E-Mail von dem Schaden, damit wir uns um die Abwicklung kümmern können.

Äußerlich nicht erkennbare Transportschäden:

Damit wir unsere Rechte gegenüber dem Transportunternehmen wahren können,

bitten wir Sie, die gelieferte Ware spätestens innerhalb von 4 Tagen nach Lieferung auszupacken. Stellen Sie beim Auspacken fest, dass die gelieferte Ware beschädigt ist, belassen Sie die Ware bitte - soweit noch möglich - in der Originalverpackung und benutzen Sie diese nicht. Bitte informieren Sie uns umgehend telefonisch oder per E-Mail von dem Schaden, damit wir uns um die Abwicklung kümmern können.

Ihre Gewährleistungsansprüche wegen etwaiger Transportschäden werden durch die vorstehenden Regelungen nicht berührt.

## **6. Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von DCG.

## **7. Gewährleistung**

**7.1** Sämtliche Bilder, die für die Warenpräsentation im Onlineshop von DCG genutzt werden, sind lediglich Beispielfotos. Sie stellen den jeweiligen Artikel nicht in jedem Fall naturgetreu dar, sondern dienen nur zur Veranschaulichung, insbesondere bei Farben kann es wegen der unterschiedlichen Darstellung auf verschiedenen Bildschirmen zu Abweichungen kommen. Maßgeblich ist die technische Beschreibung der Artikel.

**7.2** Offensichtliche Mängel sind DCG vom Kunden spätestens innerhalb von drei Wochen nach Erhalt der Ware in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) anzuzeigen. Ein Mangel ist offensichtlich, wenn er bei objektiver Würdigung auch dem durchschnittlichen und mit dem Vertragsgegenstand (der bestellten Ware) nicht besonders vertrauten Kunden ohne besonderen Prüfungsaufwand auffallen muss. Kann ein Mangel dagegen erst nach sachverständiger Prüfung oder mit einem größeren Aufwand an Zeit und Kosten festgestellt werden, ist er nicht offensichtlich.

**7.3** Der Kunde ist verpflichtet, vor der Rücksendung die auf der Ware gegebenenfalls befindlichen Daten zu sichern. DCG haftet nicht für den Datenverlust auf Geräten, die zurückgeschickt werden.

**7.4** Stellt sich eine Mängelrüge als unberechtigt heraus, schickt DCG die Ware an den Kunden zurück. Die Kosten einschließlich des Prüfungsaufwandes trägt der Kunde. DCG ist berechtigt, in diesem Zusammenhang eine pauschale Aufwandsentschädigung in Höhe von 30,00 EUR zu berechnen. Die Geltendmachung eines tatsächlichen höheren Aufwands bleibt vorbehalten. Der Käufer ist zum Nachweis berechtigt, dass der Aufwand von DCG tatsächlich geringer war.

**7.5** Ist DCG ohne eigenes Verschulden nicht mehr in der Lage, einen Mangel durch Ersatzlieferung der bestellten Ware zu beseitigen, z.B. weil diese zwischenzeitlich vergriffen ist, und ist eine Nachbesserung nicht oder nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich, ist DCG dem Kunden gegenüber zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Kunde unverzüglich darüber informiert, dass die bestellte Ware nicht mehr zur Verfügung steht und eine Nachbesserung nicht oder nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist. Vom Kunden bereits geleistete Zahlungen werden ebenfalls unverzüglich zurück erstattet.

**7.6** Die Bestimmungen von Ziff. 7.5 gelten im Falle von Falschlieferungen oder Fehlmengen entsprechend.

**7.7** Die Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre nach Ablieferung der Ware beim Kunden.

**7.8** Keine Gewährleistung wird übernommen für Schäden, die entstanden sind aus unsachgemäßer oder ungeeigneter Verwendung, fehlerhafter Inbetriebnahme oder Montage, natürliche Abnutzung, nachlässige oder fehlerhafte Verwendung, Nichtbeachtung der Wartungs- oder Betriebsanleitung sowie unsachgemäße Instandsetzungsarbeiten oder Änderungen durch den Kunden oder Dritte.

## **8. Haftung**

**8.1** DCG haftet uneingeschränkt nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen für Schäden des Vertragspartners, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten von DCG oder seiner Erfüllungsgehilfen verursacht worden sind. Das Gleiche gilt für Schäden nach dem Produkthaftungsgesetz.

**8.2** Im Übrigen ist die Haftung von DCG für Schadensersatzansprüche - gleich aus welchem Rechtsgrund - nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen beschränkt, soweit sich nicht aus einer von DCG übernommenen Garantie etwas anderes ergibt:

- Für leicht fahrlässig verursachte Schäden haftet DCG nur beschränkt auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden.
- Die Haftung von DCG für den leicht fahrlässig verursachten Verlust von Daten und/oder Programmen ist auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und den Umständen nach angemessener Datensicherung durch den Vertragspartner angefallen wäre.
- Für leicht fahrlässig verursachte Verzögerungsschäden ist die Haftung von DCG auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden, maximal jedoch 5% des in dem betroffenen Vertrag vereinbarten Gesamtpreises beschränkt.
- Die Haftung ist ausgeschlossen bei gewerblicher Nutzung der Produkte, sowie bei der nicht-bestimmungsgemäßen Benutzung außerhalb des vorgesehenen Einsatzobjektes, was sofern nicht anders ausgewiesen ein Heimcomputer ist.

**8.3** Die Bestimmungen der vorstehenden Absätze gelten entsprechend auch für eine Begrenzung der Ersatzpflicht für vergebliche Aufwendungen (§ 284 BGB).

**8.4** Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten von Erfüllungsgehilfen von DCG.

## **9. Datenspeicherung**

Alle auf dieser Website erhobenen Daten werden entsprechend der Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), des Informations- und Telekommunikationsdienstegesetzes (IuTDG) und der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) behandelt.

## **10. Anwendbares Recht**

Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, auch wenn der Besteller seinen Wohn- oder Unternehmenssitz im Ausland hat.